

# Elektronische Eingangsrechnungsbearbeitung klipp & klar!

So klappt die Auswahl, die Einführung und der Betrieb von  
Invoicing-Lösungen

**Dr. Dietmar Weiß**

VOI Certified Expert for Invoice Processing  
Mitglied im CC Steuern & Recht

VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



## Vorstellung



**Dr. Dietmar Weiß**

VOI Certified Expert for Invoice Processing

ECM-und Prozess-Spezialist

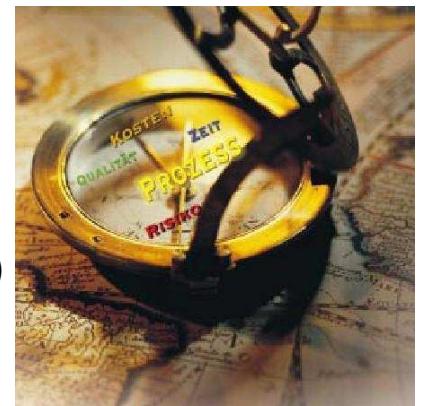
Leiter Regionalgruppe Süd &  
Competence Center Industrie 4.0,  
Branchenverband VOI

VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



- Spezialist für
  - ECM-Auswahl und -Anwendung      II → Seminare & Systemauswahl
  - Eingangsrechnungsbearbeitung      III → Seminare & Systemauswahl
  - Prozessmanagement
    - Prozesskostenrechnung
    - Risikobewertung von Prozessen
    - Prozessoptimierung
  - Betriebswirtschaft  
(Kostenrechnung, Unternehmensplanung)
  - Migrationen



VOI-Dome: Halle 1, B64

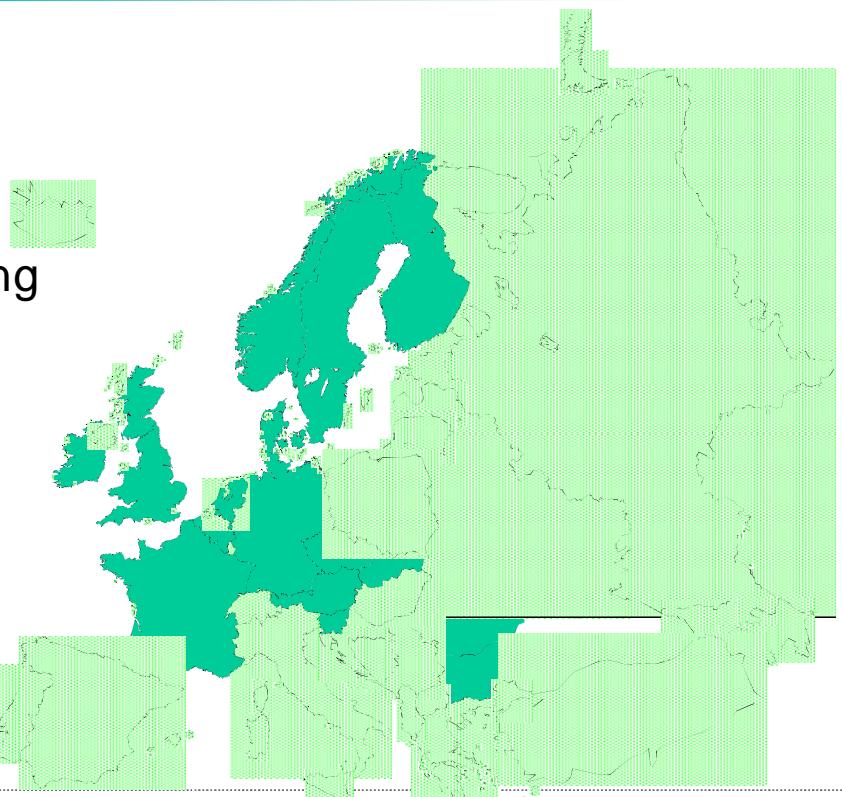
Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



# Vorstellung

## Weltweite Projekte

Einführung von elektronischer  
Eingangsrechnungsbearbeitung  
**bislang in 14 europäischen  
Ländern, USA und Kanada**



Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



# Elektronische Eingangsrechnungsbearbeitung klipp & klar!

So klappt die Auswahl, die Einführung und Betrieb von  
Invoicing-Lösungen

**Dr. Dietmar Weiß**  
VOI Certified Expert for Invoice Processing  
Mitglied im CC Steuern & Recht

VOI-Dome: Halle 1, B64

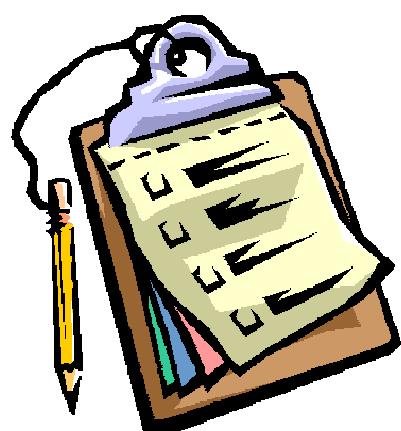
Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



## Agenda

### Kurz-Workshop Eingangsrechnungsbearbeitung

- Vorstellung
- Kurz-Workshop
  - Thema 1: Vorgehensweise und Auswahl
  - Thema 1: Fragen und Diskussion
  
  - Thema 2: Lösungsanbieter
  - Thema 2: Fragen und Diskussion
  
  - Thema 3: Spotlights Betrieb
  - Thema 3: Fragen und Diskussion
  
  - Thema 4: GoBD (fallweise)



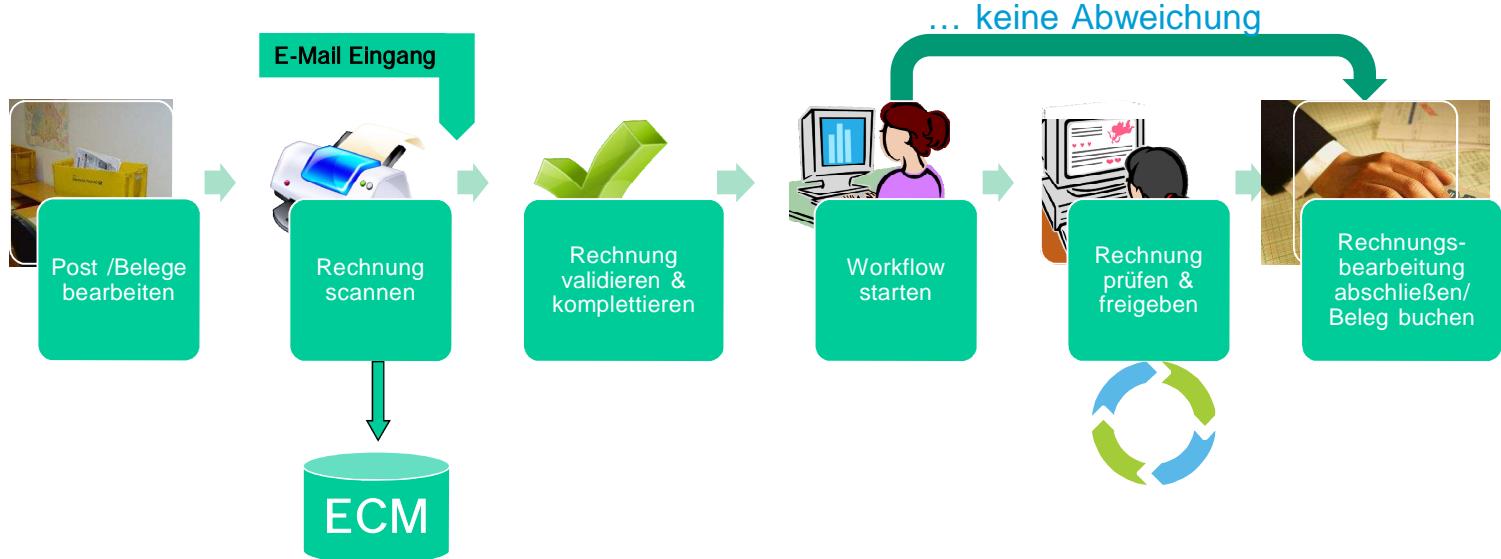
- Gemäß § 14 Absatz 1 Nr. 1 und 2 der UStG ist die Aufbewahrungsfrist vom Empfang der Rechnung bis zum 30.06.2015 zu verlängern, so dass die Rechnung bis zum 30.06.2016 abgespeichert werden muss. Dies entspricht dem Zeitraum von 1.07.2015 bis 30.06.2016.

Geschätzte Entlastung:  
**217 Millionen Euro**

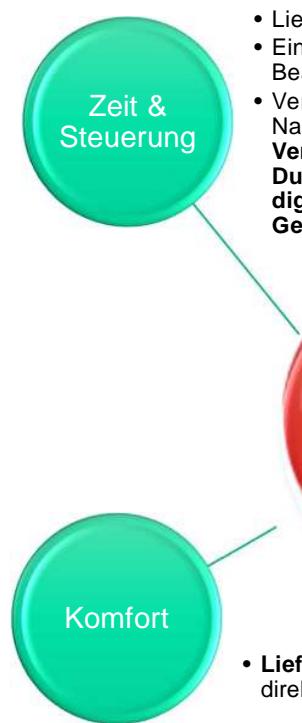
...tzt vom  
den, so  
..., wenn

„Bei empfangenen Lieferscheinen, die keine Buchungsbelege nach Absatz 1 Nummer 4 sind, endet die Aufbewahrungsfrist mit dem Erhalt der Rechnung. Für abgesandte Lieferscheine, die keine Buchungsbelege nach Absatz 1 Nummer 4 sind, endet die Aufbewahrungsfrist mit dem Versand der Rechnung.“

## Elektronische Rechnungsfreigabe Bestellbezogene Rechnungen



# Vorteile der digitalen Rechnungsbearbeitung



manager magazin    ÜBER UNS    DAS MAGAZIN    KÖPFE    UNTERNEHMEN    POLITIK    FINANZEN    IMMOBILIEN    KARRIERE    LIFE

Home • Unternehmen • Karriere • Daimler: Ex-Controller hinter Gittern

30.01.2008 Daimler

## Ex-Controller hinter Gittern



Scheinrechnungen im Namen des Sterns: Der Ex-Daimler-Controller muss für über fünf Jahre ins Gefängnis

"Er schrieb Scheinrechnungen ohne jede Leistung", sagte Richter Joachim Härtle. Das Gericht sah 174 schwere Fälle gewerbsmäßiger Veruntreuung, fünffache Urkundenfälschung und drei Fälle von Steuerhinterziehung. Der Controller habe unter anderem für EDV-Leistungen Rechnungen an seine eigenen Scheinfirmen und an Unternehmen von Geschäftspartnern in Deutschland und der Schweiz gestellt, sagte der Richter. Da er nur Summen bis 25.000 Euro genehmigen durfte, habe er die Unterschriften von Vorgesetzten gefälscht. In immer kürzeren Abständen folgten Rechnungen mit Beträgen zwischen 5600 und zwei Millionen Euro.

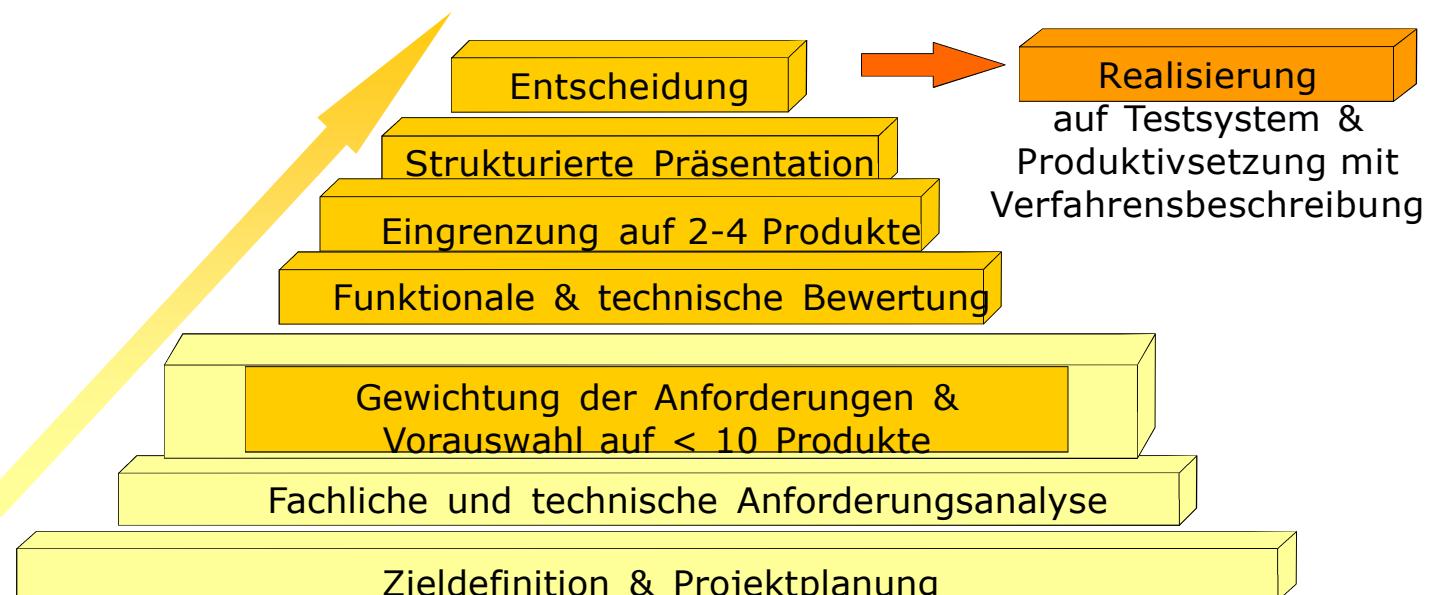
VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



## Vorgehensweise und Auswahl

### Vorgehensmodell



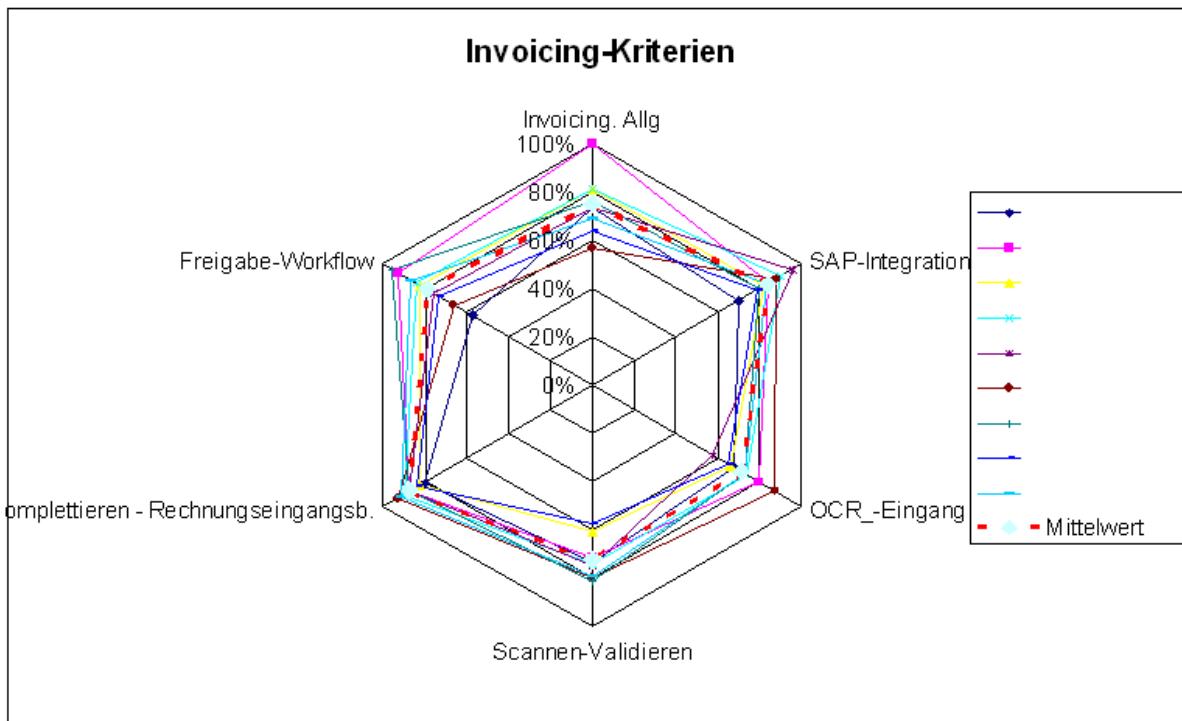
VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



# Vorgehensweise und Auswahl

## Kriterienkatalog, Bewertung, Auswertung



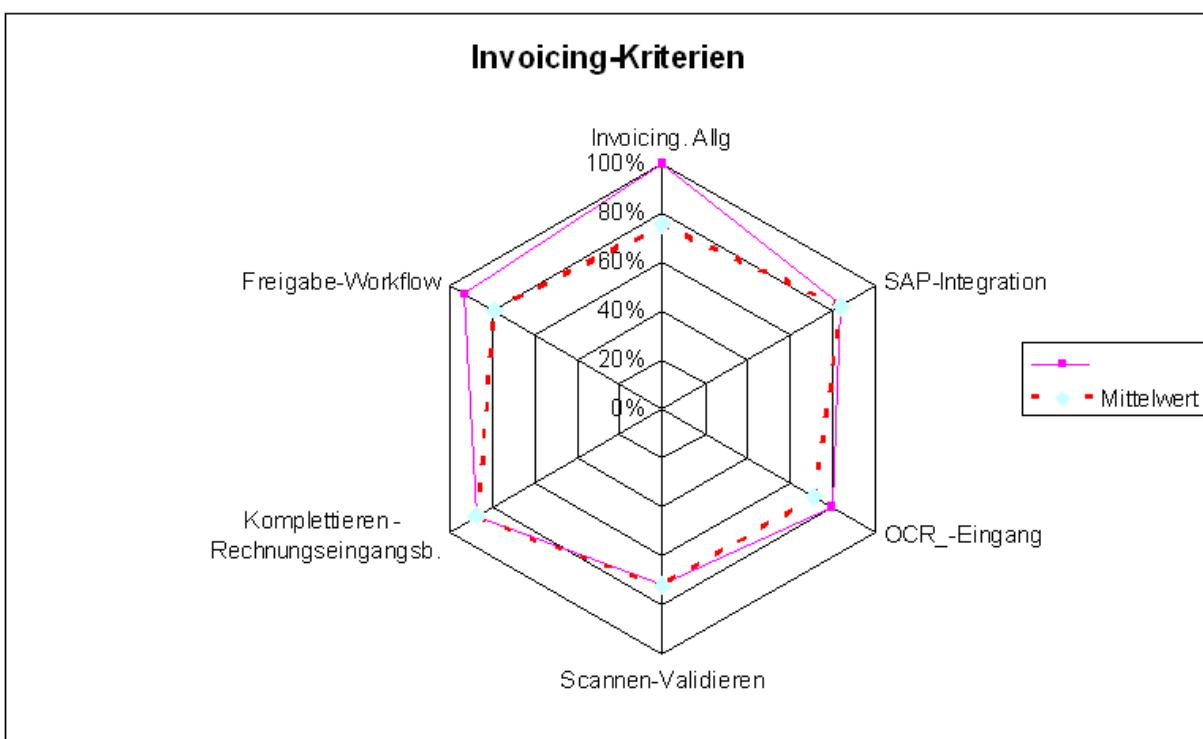
VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



# Vorgehensweise und Auswahl

## Kriterienkatalog, Bewertung, Auswertung



VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing

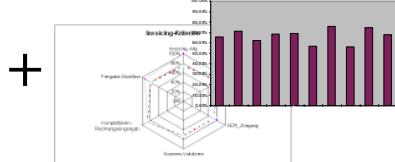
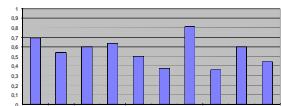


# Vorgehensweise und Auswahl

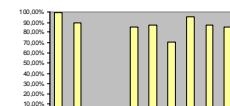
## Kriterienkatalog, Bewertung, Auswertung

Strukturierte Präsentation    Produktbewertung

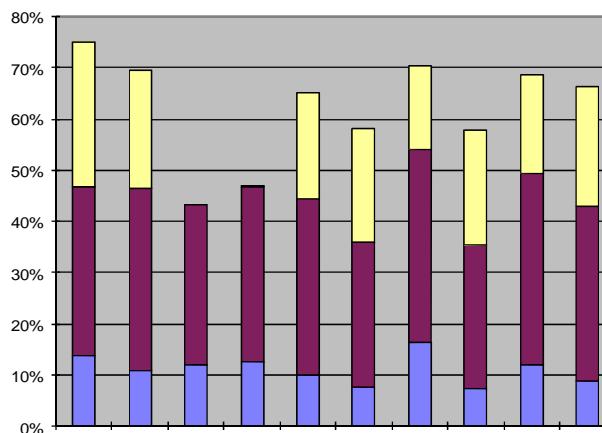
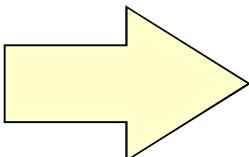
Kosten



+



Gesamt-nutzwert



VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



## Fragen/Gespräch



Nächstes Thema: Lösungsanbieter

VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



# Lösungsübersicht

zur Wiederholung



VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



# Lösungsübersicht

- Lösung statt Produkt! -

- Die **Lösung** ergibt sich durch **aufeinander abgestimmte Bausteine**



VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



# Lösungsübersicht: Beispiel Validierung



**a**

AFI Validierung-Dienst - AFI Expert für Informatik GmbH

**b**

**RECHNUNG**

Shapes

- AFI | 0100000000001368 - Poly AG, 34560 Kölner Partystadt - 1 Seite[n]
- AFI | 0100000000001369 - Poly AG, 34560 Kölner Partystadt - 1 Seite[n]
- AFI | 0100000000001310 - 1 Seite[n]

**c**

Erfassung

Dokumentart: Rechnungsnummer: 088385735 | Erledigdatum: 14.02.2009

Buchungsbasis: Buch-Suche | Kreditorennummer: 3652576 | Kreditorensuche: Poly AG

Begründer-Angabe: Werk Hamburg Alsterdorferstr. 13 22299 Hamburg - Alsterdorf

Begrünger USt-ID-Angabe fehlt: Kreditoren-ID: 08813136833 Steuern: (optional) 11957431344

Kreditoren-Bankverbindung aus Stammdaten (Kontonr., BLZ, Bank, IBAN): Bankverbindung löschen

Nettobetrag 1: 2200,00 Steuerrate 1: 16,00 Steuerbetrag 1: 352,00 Währung: EUR Nebenkosten: Export mit Fehler?:

Nettobetrag 2: Steuerrate 2: Steuerbetrag 2:

Liefer- u. Leistungsdatum fehlt:  Angabe Umlaufschein fehlt:  Allgemeine Notizen:

**d**

**e**

**POLYAG**

RECHNUNG

Rechnungsdienst der Sp. GbR 34560 Köln  
Werk Hamburg Alsterdorferstr. 13  
22299 Hamburg-Alsterdorf

Bestellnr.: 29.01.2009 J.SCHNEIDER Lieferdatum: Termin 20.02.2009  
Bestellzeit: 4500009660 Lieferung: Inkl. Haus

Artikel / Bezeichnung	Menge	Einheit	Einzel-Preis	Brutto EUR
AS-700 Base-Cost-Gründung	1.000	KG	1,90	1.900,00
AS-400 Grundlinie	500	KG	1,40	700,00

Nettofertelpreis MwSt. Brutto Rechnungsdienst  
2.200,00 EUR 16% 352,00 EUR 2552,00 EUR

Zahlung: innerhalb von 14 Tagen abholen ab 15% Storno bis zum 13.2.2009  
innerhalb von 30 Tagen abholen ab 2% Storno bis zum 28.2.2009  
innerhalb von 45 Tagen ohne Abholung ab 15.3.2009

polyag.de Deutsche Bank AG Köln  
Girokonto Nr. 99  
BLZ: 572 60 14  
Autobahn-Auto-Park  
Hab. 3221 190-160  
IBAN: DE21 190-160  
Kontonr. 3221 190-173  
BIC: DEUTDEFFXXX

**f**

Rechnungspositionen

Pos.-Nr.	Positionstext	Menge	Mengeneinheit	Einheitspreis	Stammpreis	Pos.-Brutto	Bestell-Nr.	Ex-Lieferschein-Nr.
1	AS-700 Base-Cost-Gründung	1000,0000	KG	1,9000		1900,0000	4500009560	
2	AS-400 Grundlinie	500,0000	KG	1,4000		700,0000	4500009560	

EDE PROD Document 32/35 Page 1/1 (26.02.2009)

**g**

Quelle AFI

VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



## Frage an das Auditorium OCR



Welche Erfahrung haben Sie mit Erkennung der Rechnungen?

Welche Bedeutung messen Sie der reinen Texterkennung bei der Produktauswahl ein?

VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



## Lösungsübersicht: Beispiel Rechnungsmonitor/ERB



Hilfe Filter Zusätze System Hilfe SAP

## Direct INVOICE Control Monitor

Suchen Filterladen Filterinhalt löschen

Rechnung Mäßung Historie Status Klammer Auswertung

Kreditor	<input type="text"/>	<input type="button" value="Skontobasis1"/>	<input type="text"/>	bis	<input type="button" value="Skontobasis2"/>	<input type="text"/>	bis	<input type="button" value="Fälligkeit"/>	<input type="text"/>	bis	<input type="button" value="Center-Beliegr."/>
Name	<input type="text"/>	<input type="button" value="Buchungskreis"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Gesch.-Bereich"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Beliegr. log."/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Beliegr. fisk."/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="max 100 Zeilen"/>	
Suchtbericht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Referenz	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	
Center-Beliegr.	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	
Beliegr. log.	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	
Beliegr. fisk.	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Dokument"/>	

Objekt anzeigen Details Bearbeiter auswählen Wiedervorlage Workflowprotokolle Klammer Original Klonen Legends EDI Rechnung hinzufügen Demovorbereitung

Es wurden 17 Zeilen selektiert.

Hilfe	S	R	FV	Rückr.	Ma	Zai	Ko	K	AA	Rechtegr.	Referenz	Bukz	Kredi.	Name 1	s	Brutto	Wk	B	Belegdatum	Skl datum1	Skl datum2	Fälligkeit	WF-Teilnehmer	Bearbeitbar
3419	◊					103035	R				Deutsche Post AG Vertrieb	1000	1201	Deutsche Post AG Vertrieb	495,00	EUR	FI	09.03.2007	15.12.2009	31.12.2009	15.01.2010	RUNDEL		
3418	◊					103034	AR	207-4...			beamter & more GmbH	4.977,77		LO	05.03.2007	01.09.2009	17.09.2009	02.10.2009	RUNDEL					
1088	◊					100889	7W	30...			DB Personenverkehr	189,19	EUR	FI	09.03.2007	20.03.2007	09.04.2007	26.04.2007	RUNDEL					
1073	◊					100883					Acco UK Limited	135,08	GBP	FI	30.05.2008	29.08.2008	15.07.2008	30.07.2008	RUNDEL					
960	◊					100787	TE	913701			PAO Deutschland GmbH	495,00	EUR	FI	09.03.2007	15.04.2008	01.05.2008	16.05.2008	RUNDEL					
970	◊					100787	63608727				PolyAG	495,00	EUR	FI	09.03.2007	08.04.2008	24.04.2008	09.05.2008	RUNDEL					
900	◊					100693	U1	73498			Stad GmbH & Co. Autover...	182,55	EUR	FI	09.03.2007	29.09.2008	15.07.2008	30.07.2008	RUNDEL					
838	◊					190006	52607				Universitätsklinikum Es...	1.190,00	EUR	FI	15.10.2007			26.11.2007	RUNDEL					
637	◊					170000	34	079671			Deutsche Leasing Fleet ...	9.340,74	EUR	FI	15.10.2007	29.12.2007	14.01.2008	29.01.2008	RUNDEL					
818	◊					100511	AR	207-4...			beamter & more GmbH	25.196,25	EUR	LO	09.10.2007	29.12.2007	14.01.2008	29.01.2008	Sabine Zimmer...					
64	◊					100258	IK	305735			PolyAO	2.618,00	EUR	FI	30.07.2007	13.09.2007	29.08.2007	13.09.2007	RUNDEL					
25	◊					100025	3501235				Céa Document Techni...	1.378,07	EUR	FI	13.02.2007	29.04.2008	15.05.2008	30.05.2008	RUNDEL					
24	◊					100024	15959570				Corporate Express Deut...	35,59	EUR	FI	10.02.2007	24.02.2007	12.03.2007	27.03.2007	Thomas Meier...					
22	◊					190000	45030750				Bundesanzeiger Verlag...	77,80	EUR	FI	30.01.2007	13.02.2007	01.03.2007	16.03.2007	RUNDEL					
20	◊					100026	1413				Wmeda gmbh	706,05	EUR	FI	25.01.2007	13.05.2008	29.06.2008	14.07.2008	RUNDEL					
18	◊					100010	R0	-2007...			DOGS ON GmbH	1.218,17	EUR	FI	08.03.2007	20.03.2007	05.04.2007	05.06.2007	Sabine Müller...					
5	◊					100005	5014313				CMG Hasche Siegle	81,97	EUR	FI	08.03.2007	16.10.2007		05.11.2007	RUNDEL					
+ 48.561,05 EUR																		135,08 GBP						

Quelle AFI

VÖI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß



# Lösungsübersicht: Beispiel Web-Freigabe



Quelle WMD

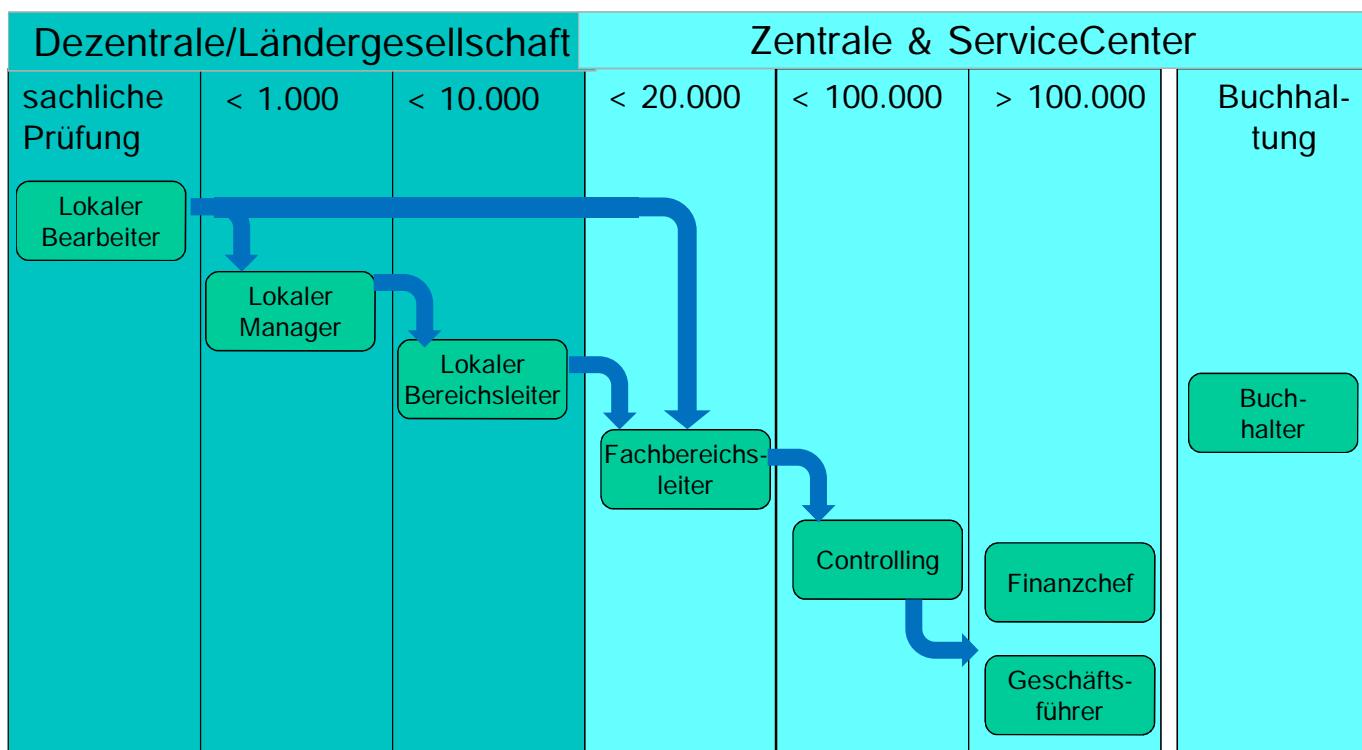
VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



# Lösungsübersicht:

## Freigabe-Workflow



VOI-Dome: Halle 1, B64

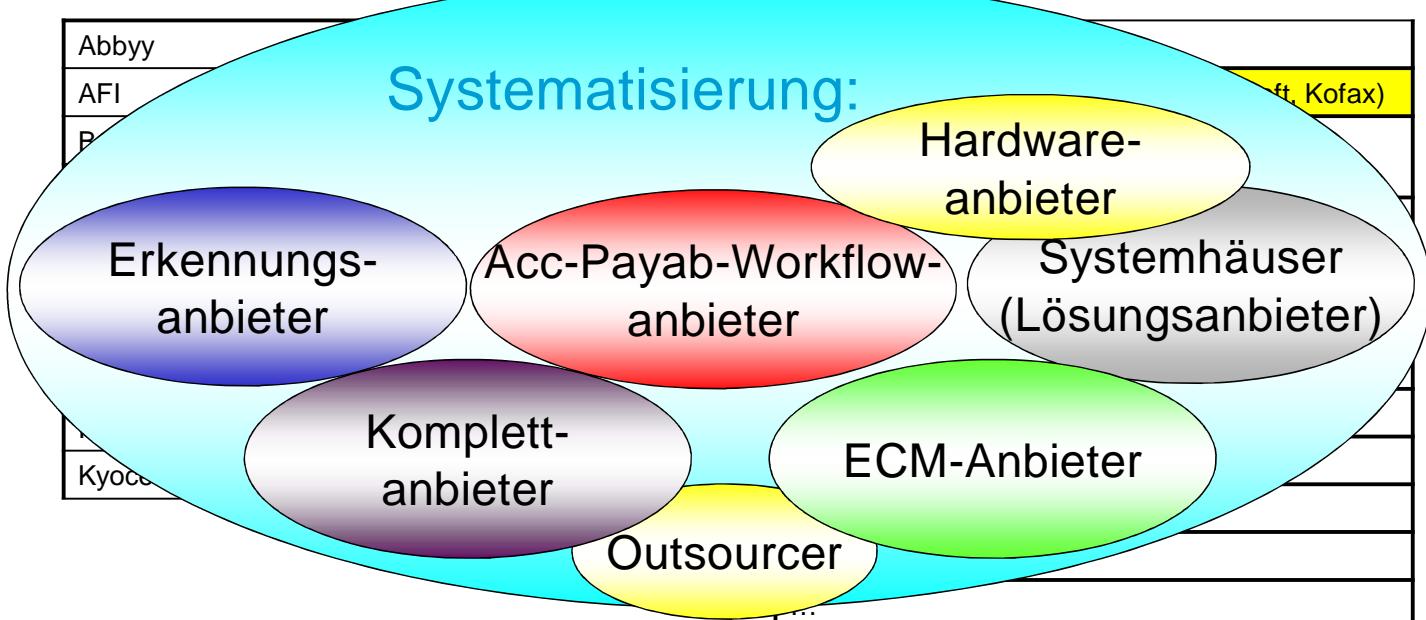
Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



# Lösungsübersicht:

## Spezialanbieter vs. Global Player

### Kurzer Überblick:



VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing





## Nächstes Thema: Einführung

VOI-Dome: Halle 1, B64

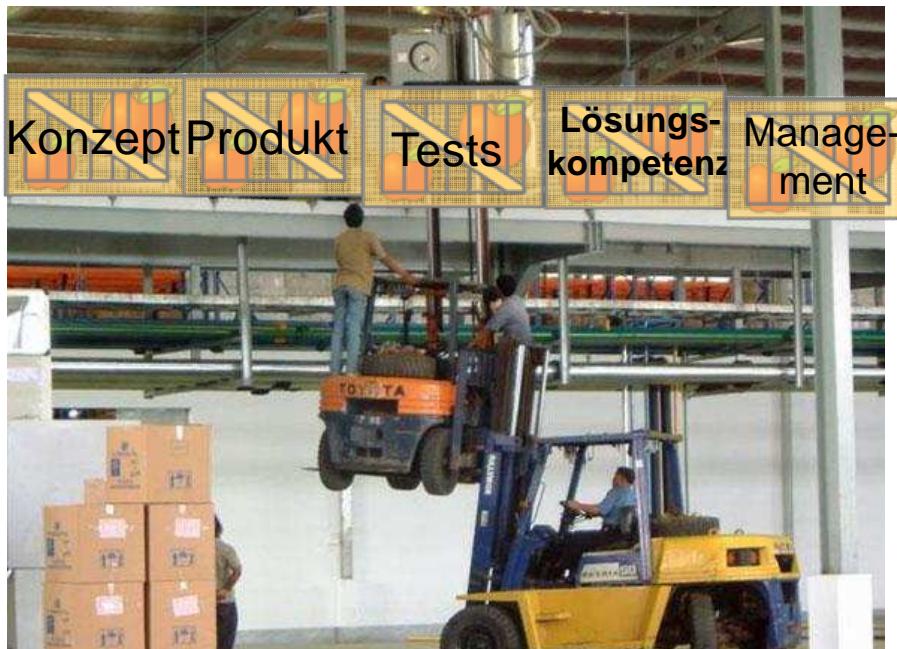
Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



## Einführung

### Erfolgreiche Inbetriebnahme & Projektmanagement

- Grundlagen**
  - Fertiges Fachkonzept
  - Fertiges Technisches Konzept mit Anbieter erstellt
  - Testfälle sind definiert.
  
- Umfang des Roll-outs steht fest**
  - Anzahl Buchungskreise,
  - Anzahl Standorte
  - Anzahl Länder,
  - Organisatorische Veränderungen
  - etc.



Quelle: [dailytelegraph.com.au](http://dailytelegraph.com.au)

VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



# Einführung

## Erfolgreiche Inbetriebnahme & Projektmanagement

- Projektmanagement
  - Schlagfähiges (kleines) Team
  - Klare Vorgehensweise mit verschiedenen Phasen und Abschluss dieser Phasen
  - Testfallsammlung und zweistufiges Testverfahren:
    1. Funktionstests durch Projektteam
    2. User Acceptance
  - ... erleichtert den Go-Live

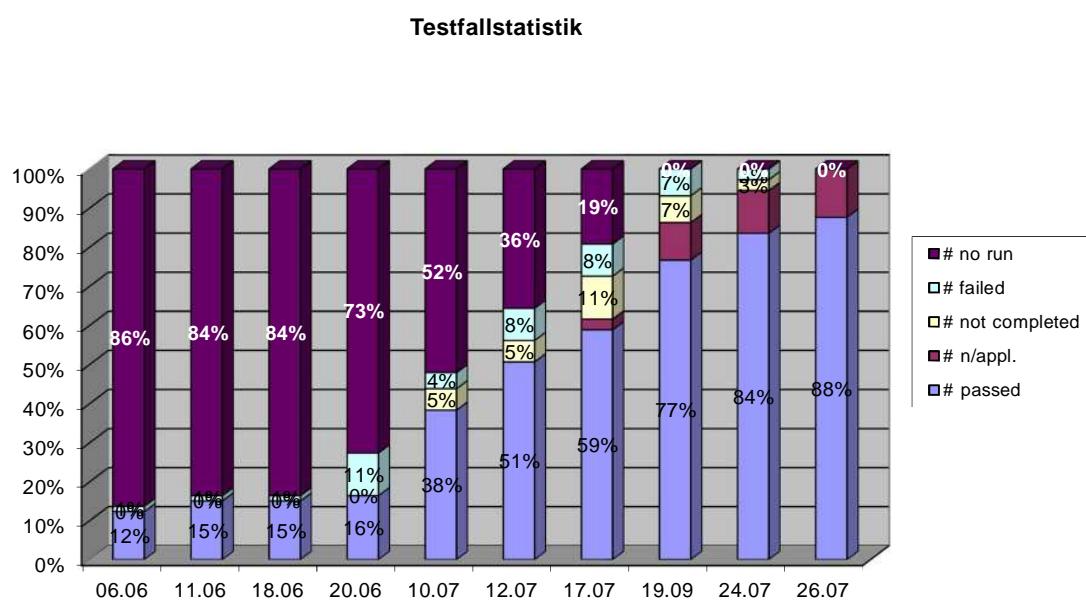
Das „Testfallsammlung“  
ist wiederverwendbar!



Z.B. nur 3 Calls  
in den ersten 2  
Wochen



### □ Projektmanagement und Testfallmanagement



VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



### Best Practice...

#### Fazit



- ... entsteht im Projekt durch klares Fachkonzept und
- ... gelingt mit einem erfahrenen Fachmann als Qualitätssicherer und Steuermann und
- ... setzt man mit einem Produkt um, das in vergleichbarem Umfeld erfolgreich eingesetzt ist und
- ... bedingt Prozessanpassungen vor der Umsetzung und
- ... wirkt dauerhaft mit Benchmarks und kontinuierlichen, kleinen Verbesserungen





## Nächstes Thema: Betrieb

VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



## Integrierte Rechnungsbearbeitung



## Sieht so unsere Rechnungsbearbeitung aus?

VOI-Dome: Halle 1, B64

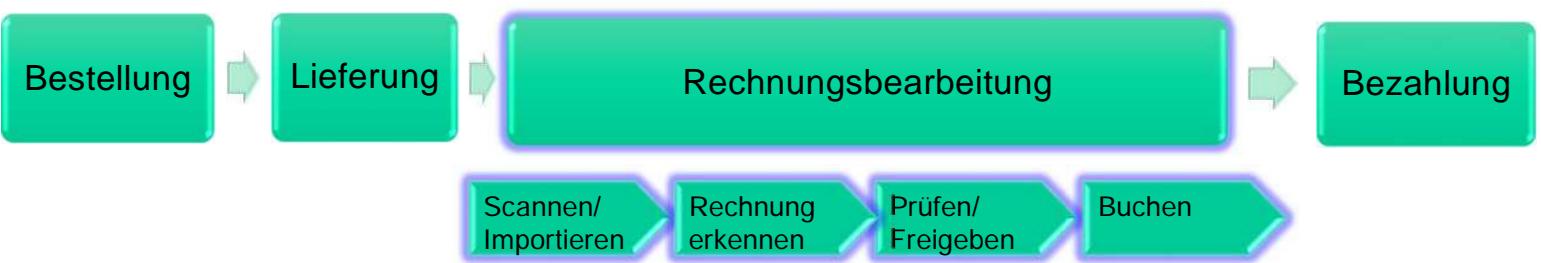
Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



# Integrierte Rechnungsbearbeitung

## Fazit für Betrieb

### Prozessebene



## Unterstützungsprozesse?

Oder eher so?

VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing

35



# Integrierte Rechnungsbearbeitung

## Fazit für Betrieb

### Prozessebene



### Datenebene

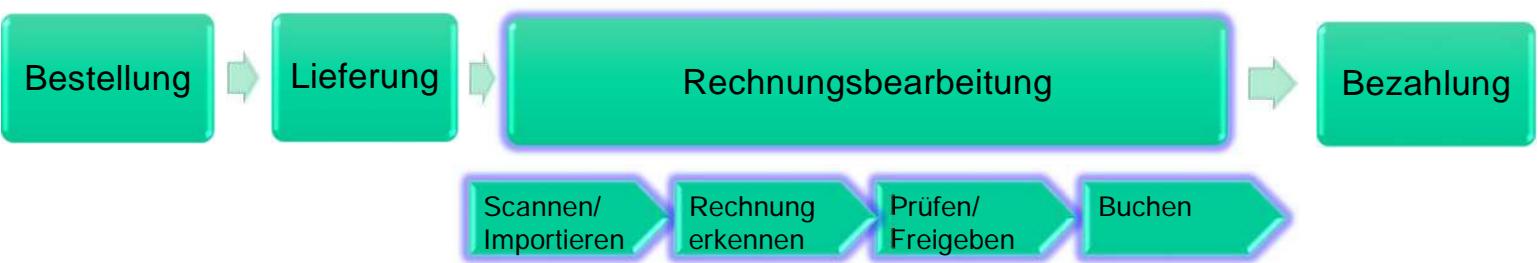


VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing

36





- ❑ Eingangsrechnungsbearbeitung funktioniert nur integriert mit vorgelagerten und nachgelagerten Prozessen
- ❑ Für einen reibungslosen Ablauf sind gepflegte Daten und Unterstützungsprozesse notwendig
  
- ❑ Die erfolgreiche Umsetzung hängt immer vom Anwender ab!

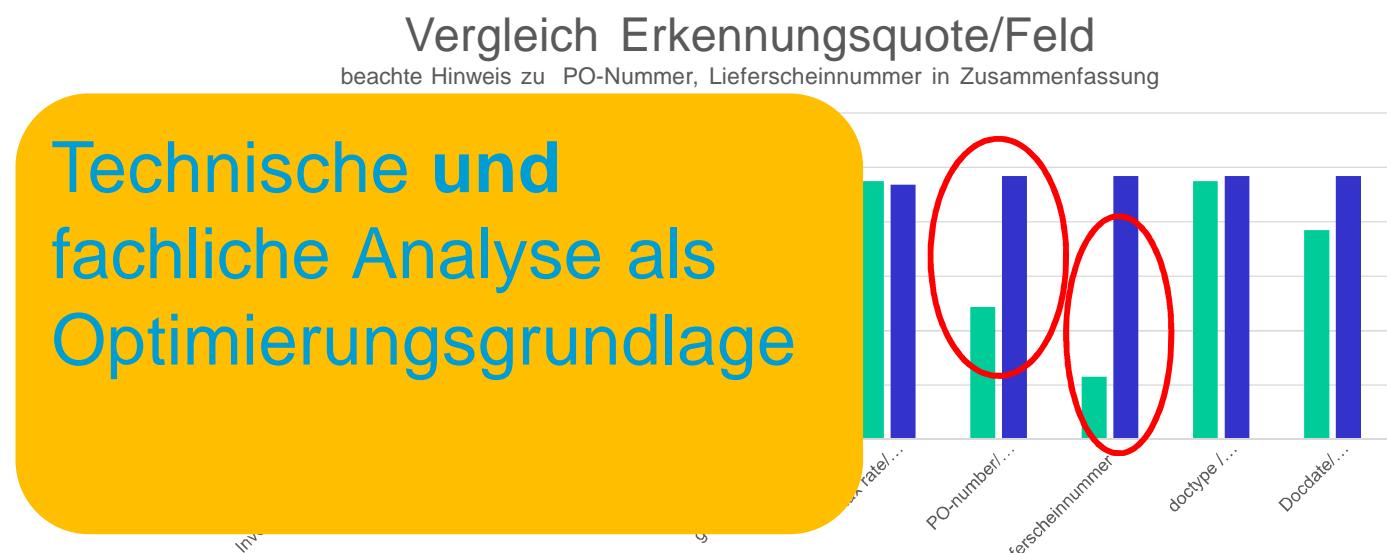
VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



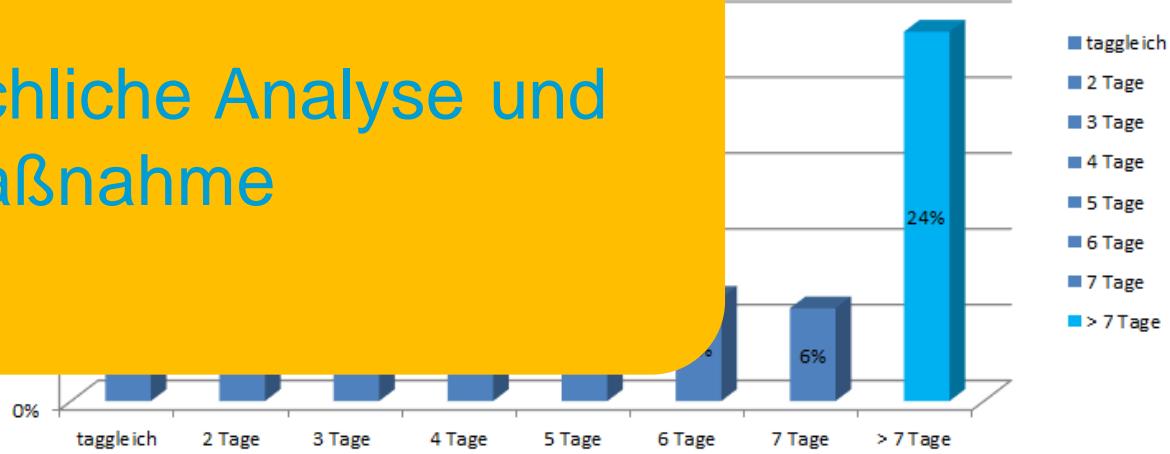
## Betrieb

... bedeutet auch Vergleich & Optimierung



### Durchlaufzeiten [Kalendertage] gebuchter oder importierter Rechnungen seit Anfang

## fachliche Analyse und Maßnahme



VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



# Betrieb

## ... bedeutet auch Vergleich & Optimierung

### Beispiel: Gleicher Prozess als Template in mehreren Ländern

#### Land 1:

- Durchschnittliche Durchlaufzeit: 170 Stunden bzw. 7 Tage
- Hoher Anteil an FI-Rechnungen und damit Freigabe nach Rechnungseingang

#### Land 2:

- Durchschnittliche Durchlaufzeit: 11,9 Stunden bzw. 0,5 Tage!
- > 80 % bestellbezogene Rechnungen und damit nur Freigabe bei Abweichungen.
- Konsequentes Erhöhen des bestellbezogenen Anteils als Ziel
- „Dunkel Buchen“ in der Praxis

operative  
Sicht

- Key-User-Feedback organisieren
- Qualifizierungsmaßnahme II
- Bewerten Key-User-Vorschläge mit Lösungsanbieter
  
- Manuelle Bearbeiterzuordnung wegen fehlender Stellvertretung
- Einrichten neue Länder (Tests, Währung, Steuerschlüssel, etc.)
- Klären nicht verarbeiteter Rechnungen per Mail

operative  
Sicht

- Erstellen Kontierungsvorlagen
- Prüfen, Erstellen weiterer Verteilungsregeln/-ausnahmen
  
- Monat 1-8: „Ticketbearbeitung“
  - ~75 % Fragen zur Bedienung und Prozesslogik
  - ~20 % Verbesserungsvorschläge und Optimierungen
  - ~5 % Fehler (fachlich oder technisch) !#~?
- Monat 8ff: „Ticketbearbeitung“
  - ~ 100 % Fragen zur Bedienung und Prozesslogik auf deutlich niedrigerem Level



# Frage an das Auditorium



- Wer bekommt Rechnungen in pdf-Format per E-Mail?



- Wer verarbeitet diese Rechnungen mit einer elektronischen Eingangsrechnungslösung?



- Gibt es Probleme mit der pdf-Verarbeitung?

VOI-Dome: Halle 1, B64

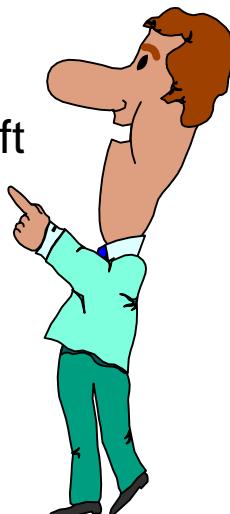
Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



## Betrieb Optimierungen nach Produktivsetzung



- Die Auswahl einer richtigen Lösung ergibt sich aus einer guten Fachkonzeption, geeigneten Auswahlkriterien und einem geeigneten „Demofall“
- Zur Optimierung der Lösung und guten Konzeption hilft die Verwendung eines **typischen „Referenzstapels“** an Rechnungen



VOI-Dome: Halle 1, B64

Eingangsrechnungsbearbeitung – Kurz Workshop  
Copyright Dr. Dietmar Weiß  
VOI Certified Expert for Invoice Processing



## Fragen/Gespräch



**DWB**

Dr. Dietmar Weiß Beratung  
Römerstraße 5  
71144 Steinenbronn

E-Mail:  
[weiss@dr-weiss.com](mailto:weiss@dr-weiss.com)

Homepage:  
[www.dr-weiss.com](http://www.dr-weiss.com)

Tel.: 0 71 57/53 96 63  
Fax: 0 71 57/53 96 65